

## **Tingkatkan Penilaian Opini Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Lapas Tembilahan Terima Kunjungan Perwakilan Ombudsman Riau**

**NANDA PRAYOGA - [INDRAGIRIHILIR.TELISIKFAKTA.COM](https://indragirihilir.telisikfakta.com)**

Oct 30, 2025 - 19:56



Tembilahan, 27 Oktober 2025 — Lapas Kelas IIA Tembilahan menjadi salah satu satuan kerja yang mendapat penilaian dari Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Riau dalam rangka Opini Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2025. Kegiatan ini dilaksanakan pada Senin (27/10) dan menjadi bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM, khususnya di bidang pemasyarakatan.

Tim Ombudsman melakukan pemantauan langsung terhadap berbagai layanan yang tersedia di Lapas Tembilahan, mulai dari layanan kunjungan, registrasi, hingga pelayanan informasi publik. Selain itu, dilakukan pula sesi wawancara dengan sejumlah pegawai untuk menggali sejauh mana penerapan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas dalam memberikan pelayanan

kepada masyarakat.

Kepala Lapas Kelas IIA Tembilahan, Prayitno, menyampaikan bahwa kegiatan ini menjadi momentum penting bagi seluruh jajaran untuk terus memperkuat komitmen dalam memberikan pelayanan publik yang prima. “Kami berupaya memastikan setiap layanan di Lapas Tembilahan berjalan sesuai standar dan selalu berorientasi pada kepuasan masyarakat,” ujarnya. Dengan adanya penilaian dari Ombudsman, Lapas Tembilahan diharapkan dapat semakin meningkatkan mutu dan integritas pelayanan secara berkelanjutan.

.

.

@kemenimipas @agusandrianto.id @pemasyarakatan\_riau  
#pemasyarakatan\_riau #kemenimipas #pemasyarakatan #ditjenpas  
#RiauBedelau #KemenImiPas #AgusAndrianto #SilmyKarim #DitjenPas  
#Mashudi #GunGunGunawan #PemasyarakatanRiau #Maizar #LapasTembilahan

.

.